お客様各位

レールダルメディカル社の製品をお買い上げいただきましてありがとうございます。当社製品にご満足いただければ幸いです。万一お客様のレールダル製品が保証を必要とする場合、お近くのレールダル メディカル ジャパン株式会社または製品をご購入された代理店にご連絡ください。(ご連絡をいただく前に、もう一度取扱説明書のトラブルシューティングをご確認くださるようお願いいたします)

保証書

この保証書は、レールダル メディカル社が、製品の購入者に対し、製品のご指定発送先到着(代理店経由の場合は代理店到着日)から1年間、製品の材料および製作工程に不備がないことを保証します。

万一この指定された保証期間内に、材料または製作工程の不備による欠陥が製品にあることが判明した場合、レールダル メディカル社、認定サービスセンターまたは認定代理店は、以下に提示されている条項に従い、作業手数料及びパーツは無償で、製品または欠陥のあるパーツを修理または(レールダル メディカル社の判断により)交換します。

レールダル メディカル社は、(レールダル メディカル社の判断により)欠陥のある製品の
不具合箇所を新品交換もしくは修理し、または製品自体を交換します。

条件

1. この保証が認められるのは、納品書の原本または販売領収書(購入日、製品型式、販売店名の記載があるもの)を欠陥のある製品と共に提示された場合に限ります。上記の書類/情報が提示されない場合、または記載されている情報が不完全または判読できない場合には、有償修理となります。

2. この保証は、当製品の本来の開発および製造された国以外のあらゆる国において、該当国または地域の有効な規約または安全基準に準拠するため、レールダル メディカル社に対する事前の書面による承諾なく、製品の改造及び加工を行った結果生じた損傷や故障は対象となりません。

3. 製品に記載されている型番号または製造番号が変更、削除、除去または判読不可能にされている場合、この保証は適用されません。

4. 以下の事項はこの保証の対象外です。
   a. 標準的な使用による消耗および破損に起因する修理または交換、および定期保守点検。
   b. レールダル メディカル社の文書による事前の承諾なく、使用説明書の記載事項に反する取り扱いによって発生した故障および損傷。

c. 配送料、訪問サービスに関わる交通費、および直接または間接的な輸送保険料。
d. バッテリー、電極、ソフトパック、被服、ヒューズ、一般的な消耗および破損、サビ及び退色などによる製品の性能に支障を与えるまたは退化させる表面上の不具合。
e. 以下の事項に起因する損傷:
    1. 以下を含む不正な使用(ただし以下の事項に限定されない)
        (a) 製品の使用目的、または正しい使用および保守に関する使用説明書に反する使用
        (b) 製品が使用される国において有効な規約または安全基準に適合しない方法による製品の設置および使用
        (c) ソフトウェアの不適切なまたは誤ったインストール
    2. 認可されていないサービス機関または販売店、またはお客様自身により行われた修理
    3. 偶発的な事故、落雷、洪水、火災、不適切な空調またはレールダル メディカル社の管理が及ばないあらゆる原因
    4. 当製品を組み込んだシステムの欠陥

5. この保証は、適用される有効な国内法に基づくお客様の法律上の権利、または販売/購入契約に起因する販売店に対するお客様の権利に影響を与えるものではありません。